

Lima, 24 de Enero del 2022

CARTA N° D000012-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señor:

Jesus Isaías Chávez Cruz

Calle José Manuel Valle Riestra N° 137 – Urb. El Bosque

Rimac.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 37-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Cápac Yupanqui.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Al inicio, se le informó al usuario de las normas establecidas del Parque Zonal."

Ante tal hecho, es importante indicar que se dictan ciertas medidas o disposiciones a fin de mantener la seguridad y orden en el parque; para lo cual pedimos su comprensión.

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.


Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA




09,306010
26-01-2022